

- doplněk krizové komunikace
- SMS podatelna
- interní komunikace v rámci úřadu, firmy
- ankety, soutěže, průzkumy
- propojení systému SMS InfoKanal s databází adres územně identifikačního registru
- SMS platby parkovného, pokut a jiných poplatků
- včasné informace o odstávkách vody, elektřiny, plynu
- praktické mobilní aplikace, turistické průvodce, Bluetooth technologie
- systém SMS komunikace pro dodavatele elektrické energie, vody, plynu a jiné subjekty

SMS InfoKanal je služba nejen pro městské a obecní úřady umožňující **levnou a efektivní komunikaci** pomocí **SMS** zpráv na mobilní telefon.

SMS InfoKanal je kvalitním a **oblíbeným komunikačním doplňkem** tištěných zpravodajů, webových stránek, regionální TV, úřední desky nebo rozhlasu. Výhodou SMS InfoKanalů je **přímý a osobní charakter zpráv** a nízké investiční a provozní náklady.

Zúčastněte se zdarma regionálních **workshopů** služby SMS InfoKanal a vyslechněte si zkušenosti měst a obcí, které již od roku 2003 úspěšně využívají SMS komunikace!

Více na [workshop@infokanal.cz](mailto:workshop@infokanal.cz)

Využijte **Pilotního provozu** služby SMS InfoKanal, protože tak nejlépe zjistíte, jak služba funguje v praxi!

Více na [info@infokanal.cz](mailto:info@infokanal.cz)

## SMS InfoKanal

Službu SMS InfoKanal - městský rozhlas do kapsy ([www.infokanal.cz](http://www.infokanal.cz)) provozujeme pro potřeby magistrátů, městských a obecních úřadů. Jedná se o oficiální **kanál přímé komunikace** úřadu s občany pomocí **SMS zpráv** na jejich mobilní telefony.

Služba funguje již od roku 2003 a do systému lze snadno zapojit nejen obce, města nebo městské části, ale také **mikroregiony, kraje, komerční partnery obcí, IZS, SDH, dodavatele vody, plynu, elektřiny** a v neposlední řadě **občany**.

System InfoKanalů je založen na dobrovolné registraci občanů k odběru SMS zpráv posílaných z radnice. Registrace probíhá zasláním SMS na číslo InfoKanalů a je pro občany zcela zdarma.

Tento informační servis vnímají občané velmi pozitivně, o čemž svědčí rychlé nárůsty registrací do systému. Zejména v rovině **krizové komunikace** občané díky včasným informacím cítí zlepšení své životní úrovně.

Občané se mohou registrovat do služby SMS InfoKanal podle městských částí, ulic a vedení magistrátu nebo radnice může pohodlně oslovit potřebnou skupinu obyvatel. To se nabízí například při haváriích plynu či vody nebo uzavírkách silnic. Nově, také díky propojení s **databází adres územně identifikačního registru**, mohou obce, města a dodavatelé oslovit vždy jen místně příslušnou skupinu obyvatel, pro něž je daná informace důležitá.

Při závažnějších **krizových situacích** je možné odeslat varovnou SMS zprávu na všechny uživatele služby.

Odběratele služby SMS InfoKanal lze **rozdělit také podle zájmových oblastí**, třeba pro odběr informací z kultury či sportu, služba umožňuje pořádat **ankety, průzkumy a soutěže** i zjišťovat voličské preference. Využívá se rovněž pro **platby** za parkování nebo za jízdenky ve veřejné dopravě, ale i k rozesílání individuálních SMS zpráv o vystavení občanských průkazů, cestovních pasů nebo o stavu řízení. Možností je opravdu mnoho - InfoKanal je založen na přípravě **přesně na míru každé radnici nebo úřadu**.